

XXIV ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS

ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.
Gestión de Gerencia
Ulloa, Marzo 9 de 2022



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.
NIT. 821.001.138 – 0

ÍNDICE DE PÁGINAS

ÍNDICE	PG. 2
CONSEJO DIRECTIVO	PG. 3
ORDEN DEL DIA	PG. 4
REGLAMENTO PARA LA XXIV ASAMBLEA GENERAL	PG. 5
INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	PG. 7
INFORME JUNTA DE VIGILANCIA	PG. 9
INFORME DE GERENCIA	PG. 10
COMPORTAMIENTO FACTURACIÓN E INDICADORES	PG. 20
ESTADOS FINANCIEROS	PG. 26
CERTIFICADO A LOS ESTADOS FINANCIEROS	PG. 30
INFORME Y DICTAMEN DE REVISORÍA FISCAL	PG. 31



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.
NIT. 821.001.138 – 0

CONSEJO DIRECTIVO.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

Principales

HOLMES MEJIA VEGA
TERESA TORRES AGUDELO
PEDRO JUAN TOBÓN OCAMPO
LEONARDO FABIO VALDES MUNAR
ROBERTO VÉLEZ MEJÍA

Suplentes

YEISON ANDRES HURTADO RESTREPO
GIOVANI RINCON OBANDO
ARLEY ANTONIO MARULANDA MEJÍA
MARIA JESUS CARVAJAL ZAPATA

REPRESENTANTE LEGAL:

FABIO ANDRÉS BEDOYA ZULUAGA

CONTADORA:

AURA LUCÍA CIENDUA GOMEZ

JUNTA DE VIGILANCIA:

Principales

JUAN PABLO CATAÑO RUIZ
LUZ DARY RÍOS ROMERO
JOSE MARIANO ZAPATA OCAMPO

Suplentes

CARLOS ALBERTO MOLANO BENJUMEA
YULI ALEXANDRA LÓPEZ MORENO
SINDY MALLENY MARULANDA MEJIA

REVISORÍA FISCAL:

Principal

Suplente

CARLOS HOLMES CUARTAS SALAZAR
JESSICA ANDREA CORREA



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.
NIT. 821.001.138 – 0

Instalación de la Asamblea.

Lectura y aprobación del orden del día.

1. Actos protocolarios
 - Himno Nacional.
 - Himno al Valle del Cauca.
 - Himno al Cooperativismo.
 2. Llamado a lista y verificación del quórum.
 3. Lectura y aprobación del reglamento de la XXIV Asamblea.
 4. Elección de la mesa directiva para la XXIV Asamblea.
 - Presidente
 - Vicepresidente
 - Secretario
 5. Nombramiento de comisiones.
 6. Lectura del informe de la comisión de aprobación del Acta de la XXIII Asamblea.
 7. Presentación de Informes.
 - Consejo de Administración
 - Junta de Vigilancia
 - Gerencia
 8. Presentación de Estados Financieros a Diciembre 31 de 2021.
 9. Dictamen de Revisoría Fiscal.
 10. Aprobación de los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2021.
 11. Destinación de Excedentes.
 12. Elecciones
 - Consejo de Administración 2022-2024
 - Revisoría Fiscal 2022-2023
 13. Toma de juramento.
 14. Proposiciones y recomendaciones.
- Clausura



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 – 0

INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN AÑO 2021

La Administración Cooperativa Ulloa ESP, empresa de carácter privada se encuentra alineada a los ejes del Plan de Desarrollo "**ULLOA CORAZÓN DEL EJE CON IDENTIDAD Y GESTIÓN**": 1. Gestionando Transformación, el eje 2. Identidad por lo Nuestro y el eje 3. Un solo Corazón, presenta su informe con criterios de transparencia y mecanismos de socialización hacia los grupos de interés de los logros y temas relevantes en nuestra gestión.

Durante el 2021 la empresa ha estructurado su Plan General Estratégico "Hacia la Sostenibilidad Ambiental del Territorio" el cual nos impone nuevos retos, responsabilidades y lineamientos frente al Plan de Desarrollo Municipal.

El presente informe de gestión recopila todas las acciones de la Administración Cooperativa Ulloa ESP, sus principales logros y los retos bajo el modelo de transformación en Pro del bienestar de nuestras comunidades rurales quienes son nuestros usuarios y clientes.

En el 2021, la Administración Cooperativa Ulloa ESP, ha enfrentado grandes retos en la operación del servicio de acueducto, donde nos esforzamos por brindar soluciones reales para el suministro de agua potable y saneamiento básico con la construcción de 651 MI aproximadamente de nuevas líneas secundarias, construcción de obras civiles en viaductos, mantenimiento y mejoramiento de las plantas de tratamiento de agua, adecuaciones de los sistemas, registros de nuevos usuarios, los que incluyeron en muchos de los casos, la construcción de domiciliarias nuevas, con pruebas técnicas de presión, trazos, excavaciones e instalación de materiales, con un solo propósito como es llevar salud y bienestar a nuestros usuarios sin atentar con la sostenibilidad del medio ambiente.

En el marco hacia la sostenibilidad ambiental del territorio, la Administración Cooperativa Ulloa ESP, realizó el ajuste y actualización del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA ante CVC – Resolución 0660-0691 de 2012, como herramienta de planificación y administración enfocada a la optimización del uso del recurso hídrico, conformado por un conjunto de proyectos y acciones que le corresponde elaborar y adoptar a los usuarios que solicitan concesión de aguas, como es nuestro caso, con el propósito de contribuir a la sostenibilidad de este recurso

La estructuración para los procesos comerciales y operativos de la Administración Cooperativa Ulloa ESP, nos llevó a fortalecer nuestro esquema organizacional con la habilitación y socialización del canal de pago de facturas por PSE, link www.apculloaesp.com, control de pagos por el portal zona pagos PSE- Davivienda. "**pague sin salir de casa**"; además de los servicios de recaudos en oficina, control de pagos y transferencias con puntos autorizados para pago de facturas en establecimientos comerciales reconocidos tanto en Ulloa como en el vecino municipio de Alcalá, con el ánimo de mantener un buen servicio de atención por recaudo para nuestros usuarios.

Como parte de nuestra contribución al segundo eje del Plan de Desarrollo se estructuró y maduro nuestro compromiso ambiental teniendo en cuenta los últimos acontecimientos derivados del cambio climático, identificamos proyectos que presentan como objetivo principal el saneamiento de los cuerpos de agua y la sostenibilidad del territorio, buscando contribuir al fortalecimiento de los entornos urbanos y rurales sostenibles y humanos. Se contó con el servicio de apoyo profesional de un técnico en administración ambiental de la región; dichas actividades se han ejecutado articuladas con el plan de acción anual del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental del Municipio de Ulloa "CIDEA", y apuntan a los objetivos trazados en el Plan Municipal de Educación Ambiental de Ulloa "PMEA", donde se llevaron a cabo (2) dos salidas de campo a las veredas de interés hídrico. En estas salidas la comunidad educativa fue sensibilizada sobre la importancia que



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.
NIT. 821.001.138 – 0

tienen los acuíferos y el cuidado de los mismos. También se hizo apoyo de las estrategias para la siembra de árboles, donde se realizaron tres (3) jornadas con un total de 450 árboles sembrados como fueron guayacanes, carboneros, leucaenas y gualanday, los cuales se distribuyeron en las veredas de la montaña y el piñal y corregimiento de Moctezuma en una zona de 41,1 ha, aprox., los cuales fueron vigilados en los meses posteriores para su adaptación en el territorio.

El desarrollo de nuestros compromisos ambientales y sociales, se viene logrando a través de una excelente gestión de los recursos y de esta manera fortalecemos los valores de transparencia, respeto y excelencia en la gestión consignados en nuestra orientación estratégica, así nos hacemos sostenibles, especialmente frente a nuestros grupos de interés, que en cooperación con ellos logramos brindar el servicio de acueducto, seguro, potable, confiable y amable con el medio ambiente.

HOLMES MEJÍA VEGA
Presidente

LEONARDO FABIO VALDES MUNAR
Secretario



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.
NIT. 821.001.138 – 0

**INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA XXIV ASAMBLEA DE LA ADMINISTRACIÓN
COOPERATIVA ULLOA E.S.P.**

MARZO 9 DE 2022

La Junta de Vigilancia extiende un saludo cordial a todos los presentes en la asamblea XXIV, Presentamos el informe de gestión como organismo de control y en virtud de las responsabilidades asignadas por la Asamblea General, de la Administración Cooperativa, en misión de velar por los intereses de los asociados, y con funciones legales y estatutarias, propias de su naturaleza; especialmente las previstas en el artículo 40 de la Ley 79 de 1988, en concordancia con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 454 de 1998 y en la Circular Básica Jurídica, de la Superintendencia de la Economía Solidaria, en lo que hace referencia al Control Social Interno y Técnico.

Se realizaron diez (10) reuniones en el año 2021, con la asistencia presencial de los miembros principales de la Junta de Vigilancia, no se evidenciaron irregularidades.

Ahora bien queremos resaltar la labor gerencial del señor Fabio Andrés Bedoya Zuluaga, y del consejo en pleno, de la Administración Cooperativa; toda vez que vienen cumpliendo con responsabilidad, democracia, transparencia, y un buen servicio a todos los usuarios como lo indican las normas. Acogemos con beneplácito, los informes presentados por la revisoría fiscal, la gerencia y contaduría dentro de los periodos establecidos, durante el año 2021, respondiendo a sus funciones.

Estamos complacidos por el buen uso de los recursos para mejorar el servicio a los usuarios, además de la generación de nuevos empleos, contando con un talento humano compuesta por tres funcionarios en la parte operativa y dos en la parte administrativa cumpliendo con todos los pagos del sistema de seguridad social.

Resaltamos el compromiso con la educación sobre el uso eficiente del agua y la vinculación con el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental CIDEA, mostrando interés por el sostenimiento del medio ambiente.

Los integrantes de la Junta de Vigilancia y Control Social manifestamos que estamos prestos para continuar aportando al crecimiento de tan hermosa institución.

Juan Pablo Cataño Ruíz
Presidente Junta de Vigilancia y Control
Firmado el Original



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 – 0

ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P. INFORME DE GESTIÓN AÑO 2021 XXIV ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS

Resumen Actividades Operativas:

- 22 matrículas a nuevos usuarios (19 por la PTAP Oriente) e instalación de 78 medidores volumétricos plásticos de ½" y 1 medidor de 1" bronce. (87 Matrículas nuevas entre los años 2017 a 2022).
- Construcción línea secundaria en PF 32mm (120 mt aprox.) a usuarios sector Fca. Santa Clara vereda Chapinero (8 usuarios beneficiados, 3 nuevos).
- Construcción línea secundaria en PF 25mm (230 mt aprox.) a usuarios sector Fca. El Diamante vereda El Bosque - Chapinero (5 usuarios beneficiados, 2 nuevos).
- Construcción línea secundaria en PF 25mm (301 mt aprox.) a usuarios sector La Culata Familia Cardona en la Vda. Chapinero (6 usuarios beneficiados, 4 nuevos).
- Intervención de vías para corrección daños en líneas principales y domiciliarias – Cortes de vía, demolición, retiro escombros, corrección daño, relleno y resane de vía sector La Rivera Vda. Dinamarca y corregimiento de Moctezuma.
- Servicio de suministro de agua desde hidrante Moctezuma a Bomberos Voluntarios Ulloa.
- Construcción refuerzo bases de concreto para viaducto con reposición tubería de 3" HG en la Qda. Los Ángeles Vda. Dinamarca, materiales con "Niples Pereira" (\$1.628.000); afectación por creciente de quebrada en puente vía Alcalá Vda. Los Sauces a Ulloa Vda. Dinamarca.
- Cotizaciones y compra de macro medidor de 6" y 3" y filtros Yee para líneas de distribución sistema de tratamiento PTAP Berlín y tanque intermedio de almacenamiento No. 5 Moctezuma (\$11.136.779); revisión y mantenimiento de conexiones de tableros eléctricos, dosificadoras e instalación reguladores de voltaje, líneas de aterrizaje, cambio de flotadores de PTAPs Berlín y Oriente (\$ 1.933.750) realizado por Fivroaguas SAS.
- Compra bomba dosificadora eléctrica marca Emec para PTAP Berlín.
- Compra taladro rotopercutor marca Einhell
- Obra civil de construcción e instalación de macro medidores, filtros Yee, válvulas y accesorios en el sistema de tratamiento Berlín (\$8.765.853) realizado por Fivroaguas SAS.
- Obra civil de ampliación e independización caseta de dosificadoras PTAP Berlín y refuerzo de caseta metálica de insumos PTAP Oriente (\$4.391.000), materiales, pisos y enchapes (\$3.734.300), Obra civil construcción cajas y cerramiento malla electrosoldada de cuarto nuevo de insumos, tapas de cajas macro medidores, filtros Yee (\$2.009.582) con Hernán Guillermo Paz.
- Construcción de domiciliarias nuevas con pruebas técnicas de presión, trazos, excavaciones e instalación de materiales.



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 – 0

- Reposición y profundización redes de distribución PVC y domiciliarias PF con M.O. de excavación priorizando sectores a intervenir por contratistas de placa huella vía Ulloa – Filandia y demás tramos por alto riesgo de exposición.
- Intervención de pavimentos (Corte, demolición, excavación, retiro de escombros, compactado y vaciado de pavimento) en el corregimiento de Moctezuma para corrección de fugas en la línea principal 3" PVC y domiciliarias en el sector La Pista.
- Activación PLEC contingencia por riesgo de desabastecimiento de agua a usuarios del corregimiento de Moctezuma por factores climáticos y cámaras de aire con afectación de tanque de almacenamiento No. 5 y línea de distribución de 3" PVC – Servicio de transporte de agua potable con carro tanques de Bomberos Ulloa. Comunicación a usuarios y atención de quejas y reclamos.
- Mantenimientos periódicos del sistema de acueducto rural y aviso a usuarios de interrupción – registro para indicadores de continuidad en la prestación del servicio.
- Tomas de lecturas, verificación de variación de consumos, proceso de facturación, impresión, entrega de facturas, atención y respuesta a peticiones, quejas y reclamos "P.Q.R."
- Cortes y suspensiones del servicio domiciliario con instalación de válvulas antifraude.
- Reposición de acometidas y domiciliarias por manguera PF ½" con financiación al usuario.
- Visita técnicas para cambio de medidores y traslados por posibles conexiones clandestinas antes del medidor.

Resumen Actividades Administrativas:

- Ajuste y actualización PUEAA antes CVC – Resolución 0660-0691 de 2012 con Msc. Ing. Ambiental Angélica Arango.
- Liquidación y pago contrato laboral Sra. Yeimi Carolina Chalarca – Renuncia Voluntaria.
- Proceso de selección de colaboradora para vacante de auxiliar administrativa (entrevista, prueba, examen médico laboral y novedades de ingreso al sistema de seguridad social).
- Negociación y firma de contrato de arrendamiento con Cafenorte Valle – Adecuaciones, traslado de oficina, y gestión para recuperación ornamental y de jardinería de zonas comunes.
- Firma convenio de facturación, recaudo y gestión de cartera con empresa de aseo y alcantarillado Serviulloa S.A. E.S.P. – Traslado de recursos y cobro de comisión (\$1.797.088 + IVA en 5 bimestres).
- Recaudos en oficina, control de pagos y transferencias con puntos autorizados para pago de facturas con Cafenorte Ulloa, Alcalá y Rapijuan.
- Habilitación y socialización del canal de pago de facturas por PSE, link www.apculloaesp.com, control de pagos por el portal zona pagos PSE-Davivienda. "Pague sin salir de casa".
- Respuesta comunicado el Municipio de Ulloa - CACCI 1243, Informe de impacto del PARO NACIONAL en la empresa de servicio de acueducto para su normal prestación y activación de medidas de contingencia.
- Compra de insumos químicos con Ahabha Agro SAS (Cloro Año \$7.560.000) y materiales de acueducto para aprovisionamiento de inventario por emergencia sanitaria y paro nacional.
- Actualización página web de la cooperativa y autorización para acceso hosting.

Carrera 2ª No. 4 – 71 Piso 2 Edificio del Café - Celular 312 863 6128

www.apculloaesp.com – apculloaesp@gmail.com

Ulloa - Valle del Cauca



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 – 0

- Implementación y socialización de protocolos de bioseguridad lineamientos gobierno nacional para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia COVID 19.
- Ajuste de tarifas año 2021 con IPC año 2020, socialización bajo el modelo de estructura tarifaria 2019-2023.
- Seguimiento con asesor jurídico externo al proceso demanda por rescisión de contrato de área cedida para sistema PTAP Oriente ubicada en Fca. La Alsacia Vda. Chapinero, sentencia No. 15 (15/07/2020), recurso de apelación ante segunda instancia a favor de la empresa, gestión con Municipio de Ulloa, autoridad ambiental CVC, gestión de propuestas de profesionales ambientales con actividades de prevención de posibles focos erosivos de tierra con el uso de bioingeniería del tipo trincho de acuerdo a recomendación de la Corporación Ambiental del Valle.
- Presentación mensual Cuenta de Cobro y factura por aportes a entidades asociadas.
- Presentación documentos al Municipio Ulloa para firmar convenio de subsidios, cuentas de cobro bimestral aplicados a estratos 1, 2 y 3, (65%, 35% y 10%) contribución solidaria a estratos 5 y 6 (50% y 60%).
- Presentación al Municipio de Ulloa de la proyección de subsidios y equilibrio de contribuciones con ajuste de Tarifas Año 2022.
- Presentación cuentas de cobro 70% a Secretaría de Educación Departamental del Valle y 30% a Municipio Ulloa por consumos de escuelas rurales I.E María Inmaculada.
- Gestión para firma de acuerdo de pago señor Álvaro Duque, cartera vencida (\$4.075.554).
- Gestión para apoyo en proyecto oficio 2021-053 Comité Municipal de Cafeteros – Solicitud de concepto técnico para obra de ampliación de red de distribución 3" PVC sector vía al pueblo.
- Seguimiento a implementación del sistema de gestión salud y seguridad en el trabajo SG-SST, dotación elementos de protección personal, dotación oficina y PTAPs de botiquín, camillas, extintores e inmovilizadores y asesoría especializada. Carnetización funcionarios.
- Instalación sistema de iluminación eléctrica con reflectores Led en PTAP Berlín.
- Adquisición de 3 equipos móviles celulares para funcionarios operativos y administrativo.
- Renovación y firma contrato de revisoría fiscal con CENCOA No.028-21 - Atención de visitas y acciones de mejora por recomendaciones de revisoría fiscal.
- Seguimiento Plan Local de Contingencia para la prestación de servicio de acueducto rural.
- Pago de tasas de uso de aguas a Corporaciones CVC Año 2020 y CRQ Año 2020.
- Pago servicio de seguimiento ambiental a concesión de agua CVC Año 2021 (\$1.047.915).
- Radicación documentación para renovación concesión de agua CRQ. Catastro de usuarios.
- Pago excedente Contribución Especial Año 2020 y 2021 Comisión de Regulación de Agua.
- Pago Contribución Especial Año 2021 a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD (\$1.450.000) y adicional Año 2021 (\$1.398.000).
- Respuesta a comunicados y solicitudes de información por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y demás entidades de control y vigilancia.
- Presentación virtual, firma, pagos a la DIAN (Retención en la fuente, IVA, Declaración de Renta Anual e información exógena) – Facturación electrónica con plataforma DIAN.
- Trámite de permanencia en el RTE para ESAL ante la DIAN.
- Declaración y pago anual del Impuesto de Industria y Comercio Municipal.

Carrera 2ª No. 4 – 71 Piso 2 Edificio del Café - Celular 312 863 6128

www.apculloaesp.com – apculloaesp@gmail.com

Ulloa - Valle del Cauca



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 – 0

- Renovación y pago anual de la matrícula mercantil en Cámara de Comercio de Cartago.
- Taller virtual cargue al SUI a auxiliar administrativa – 16 horas conceptos básicos.
- Actualización RUPS Superintendencia de Servicios, reporte de información SUI total de 1.324 reportes e informes, presentación de información a contratista para cargue masivo de información con nueva taxonomía. Cumplimiento del 92%. Avance en el cargue nuevo de estructura tarifaria Suricata y el IUS "Indicador Único Sectorial".
- Celebración Asamblea XXIII de Asociados (Presencial y Virtual), actas y novedades en Cámara de Comercio, DIAN y SSPD. Traslado excedentes año 2020 a fondos y reservas estatutarias.
- Programación y realización de reuniones ordinarias del Consejo de Admón., Junta de Vigilancia (Presencial y Virtual); reconocimiento de transporte a asistentes presenciales.
- Asistencia y participación Comité Municipal de Gestión del Riesgo "CMGR" y "CIDEA".
- Ampliación memoria RAM portátil HP, mantenimiento de equipos de cómputo, actualización antivirus y software.
- Encuadernación archivo general de oficina (10 folios).
- Programación y pagos mensuales de nómina (Portal empresarial Davivienda y Banco Agrario), vacaciones, dotaciones, cesantías e interés de cesantías y liquidación de contratos.
- Reporte y pagos electrónicos de Planillas Integradas de aportes AFP, ARL, EPS, CCF, ICBF y Sena, reporte de incapacidades médicas laborales y solicitud de reconocimientos económicos.
- Renovación SOATs y tecno-mecánicos de vehículos funcionarios.
- Conciliaciones bancarias, cuadros contables Mekano Vs facturaciones PIPP.
- Elaboración inventarios físicos de bodegas Vs saldos contables de Inventarios.
- Análisis de información financiera, Informes de Gestión, planeación estratégica y priorización de necesidades con base en Diagnóstico al Sistema de Abastecimiento Año 2017.
- Preparación informes de gestión y financieros bajo Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF) según la ley 1314 de 2009 y sus decretos reglamentarios para Grupo 2 Pymes.
- Copias de seguridad Mekano contable y programa de facturación PIPP. Renovación licencia software contable bajo NIIF – Copias de seguridad disco duro externo Toshiba 1 Tera.
- Renovación Póliza todo riesgo empresa Aseguradora Solidaria.
- Respuesta a PQRs y derechos de petición en los términos de ley y tiempos con asesoría jurídica externa Dr. Jhon Jairo Zuleta Blandon.
- De acuerdo a lo establecido en la ley 603 de 2000, informamos que el software utilizado por la empresa se encuentra debidamente legalizado.



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 – 0

Control a la Calidad del Agua:

- Atención 2 visitas de inspección sanitaria por la UES Valle (Mayo y septiembre), evaluación de BPS y actualización de 8 puntos de muestreo; 4 muestras de agua tratada en PTAP BERLIN con IRCA de 0% y 4 muestras en PTAP ORIENTE con IRCA promedio de 2.82%. Agua Apta para consumo Humano. Conceptos sanitarios por cada sistema **FAVORABLES** con requerimientos.
- Adquisición de reactivos químicos para control de calidad de agua tratada con equipos de laboratorio.
- Muestreo mensual con el Laboratorio de Aguas y Alimentos de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP, control y seguimiento a calidad del agua para consumo humano; Toma y transporte de DOCE (12) análisis de agua tratada y DOS (2) de agua cruda de las quebradas Buenavista y La Esmeralda registrados en bitácora de control de calidad de agua.
- Control de lecturas de macro medidores PTAP Berlín y macros líneas de distribución, registro diario de calidad de agua captada en fuente y cantidad con aforos (Macro y regleta de nivel).
- Pruebas de control de calidad de agua física y química con equipos portátiles de laboratorio (Ph, cloro, color, turbiedad con equipo de prueba de jarras YQ 4 puestos), seguimiento y ajustes al sistema de dosificación.
- Actividades diarias de mantenimiento de bocatomas, de lavado de 2 desarenadores en 2 ocasiones (septiembre y agosto), 2 plantas de tratamiento y 5 tanques de almacenamiento (8 lavados en el año con hidrolavadora), zonas verdes, entre otras.
- Aplicación y control de dosificación de insumos, buenas prácticas, comparaciones y registros diarios de cloro residual y niveles de turbiedad del agua.



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 – 0

Actividades Educativas Ambientales:

Dentro del Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA) se realizaron a lo largo del año 2021 varias actividades enfocadas con el cumplimiento de los objetivos del PUEAA contando con el servicio de apoyo profesional de un técnico en administración ambiental de la región; dichas actividades se han ejecutado articuladas con el plan de acción anual del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental del Municipio de Ulloa "CIDEA", y apuntan a los objetivos trazados en el Plan Municipal de Educación Ambiental de Ulloa "PMEA":

- ❖ **APOYO A DÍAS DE CAMPO:** se llevaron a cabo (2) dos salidas de campo, a las veredas La Montaña y Berlín. En estas salidas la comunidad educativa fue sensibilizada sobre la importancia que tienen los acuíferos y el cuidado de los mismos.

VEREDA BERLIN



VEREDA LA MONTAÑA





ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 – 0

- ❖ **APOYO DE ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE ÁRBOLES:** Se realizaron TRES (3) actividades, gestionando un total de 450 árboles entre los que se encontraban especies como Guayacanes, Carboneros, Leucaenas y Gualanday los cuales se distribuyeron en las veredas Moctezuma La Montaña y el Piñal en una zona de 41,1 Ha, Aprox.

VEREDA MOCTEZUMA



VEREDA LA MONTAÑA



- ❖ **APOYO EN ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y CONCIENTIZACIÓN DE CUIDADO DE AGUA:** Se realizaron DOS (2) informativos ambientales denominados "AGUATIVA", en los cuales se mostraron las actividades desarrolladas en los trabajos interinstitucionales y se informó de temas importantes como el pago por servicios ambientales, el uso y ahorro eficiente del agua.



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 - 0

www.apculloaesp.com

AGUATIVA ULLOA E.S.P

"AGUA PURA PARA HOY Y MAÑANA"

PAGO POR SERVICIOS AMBIENTALES

Los Pagos por Servicios Ambientales ó PSA, pueden definirse como un incentivo económico en dinero o especie, que se reconoce a una persona poseedora de servicios ambientales, dadas sus acciones de preservación y restauración en ecosistemas estratégicos, con la ayuda de acuerdos de voluntades entre los interesados y los beneficiarios del servicio ambiental.

Pero, ¿Qué es un servicio ambiental? Los SA por sus siglas, son los beneficios que la naturaleza le ofrece al ser humano, para satisfacer las necesidades y requerimientos de otras especies. Estos se presentan en cuatro (4) categorías: servicios de provisión, servicios de sostenimientos, servicios de regulación y servicios culturales.

Pero ¿Cómo podemos saber que son cada uno de estos cuatro (4) servicios?

- Los servicios de provisión, se caracterizan por ser esenciales, tales como el agua, los alimentos, la madera y los recursos genéticos de la

PSA

Pago por servicios ambientales, otra fuente de ingresos.

- Los servicios de sostenimiento: Estos son mas complejos de determinar a simple vista, sin embargo se hace referencia a los ciclos de nutrientes, las formaciones de suelos, entre otros.
- Los servicios de regulación: Hacen referencia a zonas que pueden ayudar a la regulación climática, a la purificación del agua y/o la prevención de desastres naturales.
- Los servicios culturales: Son zonas que por su valor estético, espiritual, recreacional y/o educacional, pueden tener algunas zonas.

Los PSA, deben tener diferentes cinco (5) elementos esenciales, los cuales son un incentivo a reconocer, un beneficiario, un interesado, una acción definida a realizar y un acuerdo entre el propietario y el interesado.

Con todas estas anteriores bases, existen diferentes modalidades de PSA. Los cuales son: De regulación y calidad hídrica, de conservación de la biodiversidad, de reducción y captura de gases efecto invernadero o culturales espirituales y de recreación.

En conclusión, este tipo de estrategias, genera espacios de los cuales todos se benefician. Por tal motivo, es importante conocer y proponer estrategias de PSA, que estén dentro del Decreto 1007 de 2018, quien es el que regula este tipo de procesos.

www.ulloa-valle.gov.co

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Durante el año 2021, la administración cooperativa municipal, desarrolló diferentes actividades que no solo permitieran la apropiación por parte de la comunidad. En trabajo conjunto con diferentes instituciones del orden municipal y departamental. Las actividades de reforestación sirvieron para apropiar a la juventud sobre la importancia que tienen los árboles y con ello la repoblación de zonas vitales para los ecosistemas. Estas actividades fueron coordinadas en conjunto con la CVC, INCIVA, La administración municipal y la I.E. Leocadio Salazar.

A su vez, además de las actividades de campo desarrolladas en compañía de estas instituciones, se desarrollaron actividades de educación ambiental, esto con el fin de explicarles a los estudiantes la importancia de los árboles en un ecosistema, como estos regulan los ciclos hidrológicos de la tierra y como desde nuestras actividades cotidianas contaminamos, pero al mismo tiempo podemos disminuir estos efectos nocivos para el ambiente.

"Agua pura para hoy y mañana"



ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 - 0

www.apculloaespp.com

AGUATIVA ULLOA E.S.P

"AGUA PURA PARA HOY Y MAÑANA"

PERDIDAS EN EL SUMINISTRO DE AGUA

Uno de los principales problemas en los sistemas de suministro de agua potable son las pérdidas en el transporte del preciado líquido. Se estima que cerca del 38% del líquido transportado se pierde antes de llegar a los hogares de los usuarios, esto quiere decir que por cada 100 litros de agua 38 litros no llegarán a su destino. Sin embargo, existen diferentes causas y formas que ocasionan estas desperdicios involuntarios. Aunque estos tienen un gran impacto negativo, son difíciles de controlar en especial por la poca importancia que desde las entidades gubernamentales se les presta.

Gran parte de las fugas en los sistemas de agua potable se deben a conexiones clandestinas e irregulares, fallas en los sistemas de transporte del líquido o lecturas inexactas debido a los sistemas de medición obsoletos.

La identificación de estas pérdidas requiere una gran inversión por parte



Conexiones obsoletas en suministros de agua.

de los gobiernos puesto que la tecnología que se usa para detectar cualquier tipo de pérdida o robo en el sistema debe con equipos modernos.

Existen diferentes situaciones por las cuales se considera que hay pérdidas en los sistemas de transporte de agua potable, las que se dividen en pérdidas físicas o reales y pérdidas no físicas o aparentes.

Pérdidas físicas o reales: Es el agua que no se consume o que se perdió en el tramo entre la planta de tratamiento y los usuarios. Algunas veces este tipo de pérdidas se evidencia en la capa asfáltica y su detección se realiza con escáneres de redes. Principalmente se producen por el desgaste de las tuberías de conducción de agua.

Pérdidas no físicas o aparentes: Estas se deben básicamente a las conexiones clandestinas a los sistemas de conducción de agua, pues aunque el recurso es consumido no se ve reflejado en las facturaciones de los prestadores del servicio, por lo cual se ve representada en pérdidas en la facturación.

Cualquier tipo de pérdidas afecta no solo a las empresas prestadoras de servicio, sino que también impactan al medio ambiente y a los consumidores puesto que esto impide hacer inversión en la optimización del saneamiento.

www.ulloa-valle.gov.co

CONSECUENCIAS

Las consecuencias de las pérdidas en el suministro del agua no son solo de competencia por parte de las empresas prestadoras de servicios domiciliarios, sino también de cada uno de los usuarios y ciudadanos. Sin embargo, uno de los mayores interrogantes que queda es,



¿Que consecuencias tiene la pérdida de agua, en la escasez de agua en el mundo?

Antes de ver los problemas que desencadenan las pérdidas del recurso hídrico en los suministros de agua hay que dejar en claro que estas no solo representan un problema de carácter local o regional, sino que también se suma al problema global en torno al agua.

La falta y escasez de los sistemas de potabilización óptimos, permite que se realice una mayor propagación de enfermedades; se estima que cerca de 502.000 muertos al año en el planeta se producen por consumo de aguas contaminadas.

A su vez, al explotar este líquido vital en condiciones inadecuadas puede generar pérdidas considerables y desencadenar problemas de deshidratación y hambre, al no tenerse disponibilidad del recurso para realizar labores de agricultura.

Por tal motivo, es vital que se reduzca las pérdidas de agua en los sistemas de suministro, pues con esto ganan todas las personas que se benefician de los sistemas de suministro y el planeta entero.

¿QUE VISION SE TIENE SOBRE EL AGUA?

EL AGUA ES COMO EL AMOR POR DONDE PASA DEJA HUELLA



Es común pensar que la sociedad considere que el agua sea considerado como un recurso finito, porque tenemos fácil accesibilidad en los lugares donde vivimos, pero ¿en realidad se puede consumir toda el agua que vemos?

La respuesta clara a la pregunta anterior es NO. No toda el agua que podemos ver leyendo se puede consumir o al menos hasta que se la pres-

"El agua es como el amor, por donde pasa deja huella"



se algún tipo de tratamiento, sin embargo es importante resaltar que este problema se agudiza aún más debido a que los sistemas de tratamiento son cada vez más costosos y los afluentes hídricos más difíciles de descontaminar.





ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ULLOA E.S.P.

NIT. 821.001.138 – 0

- ❖ **APOYO DE CAPACITACIONES DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO RURAL.** Se realizaron CUATRO (4) actividades donde se adelantaron charlas, con temas referente a “Aguas residuales”, “Importancia de los árboles”, “Uso y Ahorro Eficiente de Agua” y “Pagos por servicios ambientales”

